

1 PRZEDMIOT I ZAKRES ZAMÓWIENIA

Niniejszy opis przedmiotu zamówienia opisuje wymagania Zamawiającego dla zamówienia określonego jako „**Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych, przeniesieniem numerów oraz dostawą kart SIM.**”

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- przeniesienie umów dla 64 numerów telefonów komórkowych od obecnego operatora do operatora nowego, zawarcie 4 nowych umów na oraz dostawę 68 szt. zestawów fabrycznie nowych telefonów komórkowych.

2 WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych, przeniesieniem numerów oraz dostawą kart SIM.

Przeznaczenie

Świadczenie usług telefonii komórkowej dla pracowników Spółki URBIS.

Specyfikacja techniczna

- przeniesienie umów (wypowiedzenie u obecnego operatora) dla 64 numerów telefonów komórkowych od obecnego operatora do operatora nowego – 60 numerów w miesiącu październiku/listopadzie 2015 r., 4 numery z dniem 01.02.2016 r. i podpisanie umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej na 24 miesiące,

- zawarcie w miesiącu październiku/listopadzie 2015 r. 4 nowych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej na 24 miesiące,

- Wykonawca gwarantuje możliwość zwiększenia ilości aktywnych kart SIM na żądanie Zamawiającego, maksymalnie o 10 sztuk.

- dostawę następujących zestawów fabrycznie nowych telefonów komórkowych:

* 1 szt. telefonów Samsung galaxy S6 edge+

* 4 szt. telefonów Samsung galaxy S6 edge

* 33 szt. telefonów Huawei P8 Lite

* 30 szt. telefonów Samsung Xcover -550,

- dostarczenie 68 kart SIM (64 szt. z aktualnie posiadanymi numerami telefonów i 4 szt. z nowym numerem telefonu),

- Szczegóły taryfy dla zamawianych abonentów:

A). Dla 37 numerów telefonów wskazanych przez Zamawiającego:

* 2GB pakiet danych,

* nielimitowane minuty/SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci i na numery stacjonarne,

B). Dla 31 numerów telefonów wskazanych przez Zamawiającego:

* nielimitowane minuty/SMS-y/MMS-y w ramach sieci wewnętrznej i do sieci Wykonawcy,

* nielimitowane minuty na telefony stacjonarne,

* 300 minuty/SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci - połączenia głosowe, wiadomości SMS, wiadomości MMS są rozliczane wymiennie w ramach limitu minut rozmów abonamentu miesięcznego,

* podanie ceny za minutę/SMS/MMS do wszystkich sieci poza abonamentem,

* naliczanie sekundowe w połączeniach od 1 sekundy połączenia w ruchu krajowym,

C). Dla wszystkich numerów telefonów:

- bezpłatna identyfikacja numeru dzwoniącego (dotyczy tylko przypadku, gdy numer ten nie jest zastrzeżony),

- bezpłatna usługa zarządzania abonentami i usługami dodatkowymi przez stronę internetową przez wskazanych pracowników Zamawiającego,

- bezpłatna aktywacja i dezaktywacja roamingu. Lista numerów do aktywacji zostanie przekazana po podpisaniu umowy i może być zmieniana w trakcie trwania umowy,

- bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie Polski,

- blokada na usługi dodatkowo płatne tj. płatne sms, mms specjalne np. gry, horoskopy itp.,

- bezpłatne dostarczanie szczegółowych rachunków dla każdego numeru telefonu oraz umożliwienie dostępu do danych taryfikacyjnych tj. bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych) przez aplikację internetową działająca w trybie on-line,

Wykonawca zapewni zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze terytorium kraju (Polski) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu, w tym w obiektach Zamawiającego w szczególności wewnątrz pomieszczeń w budynkach administracyjnych przy ul. Chrobrego 24/25 oraz w Zakładzie Zagospodarowania Odpadów w Lulkowie i Stacji Przeładunkowej w Bardo.

3. WYMAGANE DOKUMENTY

Zamawiający wymaga dla przedmiotu zamówienia dostarczenia w języku polskim:

- instrukcji obsługi,
- kart gwarancyjnych,

Brak ww. dokumentów upoważnia Zamawiającego do nieodebrania przedmiotu zamówienia.

4. GWARANCJA, SERWIS

- 1 Gwarancja na dostarczony przedmiot zamówienia min. 24 miesiące , liczona od daty podpisania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej przez Wykonawcę i Zamawiającego. Akcesoria, baterie oraz karty pamięci objęte są okresem gwarancji określonym przez producenta.
- 2 W przypadku awarii urządzenia, karty SIM Wykonawca udostępni Zamawiającemu na czas naprawy lub wymiany, zastępczy telefon komórkowy oraz bezpłatny transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego. Czas reakcji Wykonawcy do 24 godzin od daty pisemnego (telefonicznego) zgłoszenia awarii.
- 3 W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia na własny koszt i ryzyko transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego.

5. DOSTAWA ORAZ OGÓLNE WARUNKI TELEFONII KOMÓRKOWEJ

1. Wszystkie telefony komórkowe oraz karty SIM podlegają dostarczeniu na 7 dni roboczych przed rozpoczęciem (aktywacją) usług, jako fabrycznie nowe, w komplecie z akcesoriami przewidzianymi przez producenta, wraz z instrukcją obsługi w języku polskim.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia wszystkich telefonów w jednym terminie.
3. Odbiór sprzętu przez Zamawiającego nastąpi po jego dostarczeniu przez Wykonawcę, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Chrobrego 24/25 w Gnieźnie, na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu odbioru. Z chwilą podpisania protokołu odbioru sprzęt staje się własnością Zamawiającego.
4. Wykonawca wyznacza stałego opiekuna do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego. Opiekun będzie dyspozycyjny w standardowych dniach i godzinach pracy w okresie obowiązywania umowy.
5. Wykonawca zapewni urządzenia bez blokady Simlock, bądź zapewni zdjęcie blokady w trakcie trwania umowy.

Miejsce dostarczenia telefonów oraz kart SIM – URBIS Sp. z o. o.

ul. Chrobrego 24/25, 62-200 Gniezno

tel. 061 424-58-07, 508052153

e-mail: m.bialecki@urbis.gniezno.pl

